Приложение № 1

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

 **в I квартале 2019 года**

**Александровское сельское поселение**

**Таловского муниципального района Воронежской области**

1. Поступило письменных обращений и принято от граждан на личном приеме

всего – 8

Из них:

* 1. Письменных обращений – 3

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверено комиссионно – 0

1.1.3. Проверено с выездом на место – 1

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя – 0

1.1.5. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 1

1.1.5.1. С результатом рассмотрения «поддержано» – 0

1.1.5.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 1

1.1.6. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.1.7. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.1.8. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.1.9. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» – 0

1.1.10. Направлено по компетенции в иной орган – 1

1.1.11. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0

1.1.12. Рассмотрено с нарушением установленных сроков – 0

1.1.13. Срок рассмотрения продлен – 0

1.1.14. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления – 3

1.1.15. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен – 0

1.2. Принято обращений на личном приеме граждан руководителями – 5

1.2.1. Взято на контроль – 1

1.2.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» *(сумма поддержано + меры приняты) –* 4

1.2.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 0

1.2.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» – 4

1.2.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 0

1.2.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» – 0

1.2.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» – 0

1.2.6. Направлено по компетенции в иной орган – 0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности – 0

1.6. Формы ответа заявителю:

1.6.1. В письменной форме – 3

1.6.2. В форме электронного документа – 0

1.6.3. В устной форме – 5

1.7. Количество повторных обращений – 0

* 1. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан:

- произведен ремонт уличного освещения по ул. Шелковичная в п. Новотроицком;

- проведена иммунизация бродячих собак в с. Александровка, п. Новотроицком, п. Троицком;

- очищена дорога от снега в п. Зареченский по ул. Есенина.