Приложение №1

**Статистические данные о работе с обращениями граждан**

**во III квартале 2016 года**

администрации Александровского сельского поселения Таловского муниципального района Воронежской области

1. Поступило письменных обращений и принято граждан на личном приеме

всего –21

Из них:

* 1. Письменных обращений – 9

в т.ч.:

1.1.1. Взято на контроль – 0

1.1.2. Проверенно комиссионно –0

1.1.3. Проверено с выездом на место –3

1.1.4. Рассмотрено с участием заявителя –0

1.1.5. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» –5

1.1.6. Частично удовлетворенных – 0

1.1.7. С результатом рассмотрения «разъяснено» –1

1.1.8. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.1.9. Переадресованных в другие органы власти и органы местного самоуправления –0

1.1.10. Рассмотренных совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления –0

1.1.11. Рассмотренных с нарушением установленных сроков – 0

1.1.12. Срок рассмотрения продлен –0

1.1.13. Ответ подписан руководителем органа местного самоуправления –0

1.1.14. Ответ подписан уполномоченным лицом – 0

1.1.15. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ получен –0

1.1.16. По информации заявителя(ей) об итогах рассмотрения обращения ответ не получен –0

1.2. Принято граждан руководителями на личном приеме –12

1.2.1. Взято на контроль – 0

1.2.2. С результатом рассмотрения «поддержано», в том числе

«меры приняты» – 6

1.2.3. Частично удовлетворенных – 0

1.2.4. С результатом рассмотрения «разъяснено» – 6

1.2.5. С результатом рассмотрения «не поддержано» –0

1.3. Сколько выявлено случаев волокиты либо нарушения прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, привлечены к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении прав граждан, не привлечены к ответственности –0

1.6. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан –

**Письменные:**

Обращение гр. Боголепова С.В., о принятии мер по уничтожению сорной растительности на огороде соседей,решен.

Обращение гр. Руденко М.В.- о предоставлении в собственность земельного участка для ЛПХ, решен.

Обращение гр. Уварова А.В. о обследовании жилого дома, решен;

гр. Яшковой Т.В. о обследовании жилого дома, решен и др.

**Устные:**

Обращение гр. Губарева А.И.-по вопросу отказа от домовладения и земельного участка, разъяснено.

Обращение гр. Зубовой В.А.- по вопросу поставки сжиженного газа, решен.

Обращение гр. Поповой М.М.- о разъяснении начисления налога и налоговых ставок, разъяснено;

гр. Зелениной Н.Е.- о разъяснении начисления налога и налоговых ставок, разъяснено;

гр.Шумилиной Н.П.- о разъяснении начисления налога и налоговых ставок, разъяснено;

Обращение гр. Желтовой Е.С.- о установки фонаря уличного освещения, решен.

1.7. Формы ответа заявителю:

1.7.1. В письменной форме – 8

1.7.2. В форме электронного документа –0

1.7.3. В устной форме –13

* 1. Количество повторных обращений – 0

Приложение №2

**СВЕДЕНИЯ**

**о рассмотрении обращений во III квартале 2016 года**

**на предмет наличия в них информации о фактах коррупции**

**со стороны должностных лиц**

1.Поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, всего –0

Из них:

* 1. рассмотрено –0
  2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти –0
  3. факты подтвердились – 0

2.Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) -0

Глава сельского поселения В.В.Серикова